

Informativa Privacy Fornitori

Crédit Agricole Group Solutions SCpA con Sede Legale in Via La Spezia, 138/a – 43126 Parma (“**Consorzio**”), Società appartenente al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (“**Gruppo**”), si impegna per tutelare la privacy di coloro (“**Fornitori**”) i cui dati vengono raccolti nell’ambito e/o ai fini della conclusione dei contratti stipulati con il Consorzio. Questo documento (“**Informativa**”) ha lo scopo di rappresentare le modalità e le finalità con cui i dati personali, come più sotto definiti, saranno trattati dal Consorzio.

In generale, ogni informazione o Dato Personale comunicato al Consorzio, o da questo raccolto in altro modo nell’ambito della stipula o esecuzione del Contratto, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Crédit Agricole Group Solutions SCpA, con Sede Legale in Via La Spezia, 138/a – 43126 Parma, è il Titolare del trattamento relativamente ai Dati Personali trattati nell’ambito del Contratto.

Il Consorzio nella gestione delle attività con i Fornitori agisce per sé ed altresì per conto delle Società del Gruppo dalle quali ha ricevuto apposito mandato.

Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) del Gruppo al seguente indirizzo: DPO@credit-agricole.it

2. I dati personali oggetto di trattamento

Nell’ambito del Contratto, il Consorzio tratterà i Dati Personali dei Fornitori, che potranno essere costituiti da un identificativo come il nome, un numero di identificazione o uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, economica, culturale o sociale idonea a rendere l’interessato identificato o identificabile (“**Dati Personali**”).

I Dati Personali trattati attraverso sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Il Titolare tratterà i Dati Personali raccolti nell’ambito del Contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono mobile, l’indirizzo e-mail e in generale i dati di contatto dei referenti nei rapporti commerciali del Fornitore.

3. Finalità del trattamento

Il Consorzio utilizzerà i Dati Personali per le seguenti finalità:

- prima della conclusione del Contratto (finalità pre-contrattuali), come ad esempio rispondere a specifiche richieste o consentire al Consorzio di effettuare valutazioni volte a determinare la selezione e qualificazione dei consulenti, nonché a determinare l’effettiva conclusione di un contratto; successivamente alla stipula del Contratto, per permettere la fruizione dei relativi servizi connessi alla esecuzione del medesimo, svolgere le attività

connesse o conseguenti, effettuare comunicazioni relative allo svolgimento, gestire eventuali fasi patologiche e/o pre-patologiche della relazione contrattuale ("**Esecuzione del Contratto**");

- assolvere ad obblighi di legge che impongono al Consorzio la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- prevenire o individuare qualsiasi abuso nei confronti del Consorzio, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere al Consorzio di tutelarsi in giudizio ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate dal Consorzio per trattare i Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Esecuzione del Contratto**: il trattamento per questa finalità è necessario l'esecuzione del Contratto. Non è obbligatorio fornire al Consorzio i Dati Personali per questa finalità, ma in caso contrario non sarà possibile stipulare il Contratto.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario per il Consorzio al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali al Consorzio, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nei confronti del Consorzio e dunque permettere al Consorzio di tutelarsi in giudizio.

5. Destinatari dei dati personali

I Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- a fornitori di servizi che svolgono, a favore delle Società del Gruppo, specifiche attività amministrative, elaborative o di supporto (ad es. la manutenzione di procedure informatiche, la consulenza organizzativa e direzionale, la revisione del bilancio, la stampa e spedizione di fatture, la gestione di magazzini, ecc.), o a professionisti, che opereranno sempre in modo da garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'esecuzione o la stipula del Contratto (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- a soggetti che svolgono attività di risoluzione stragiudiziale delle controversie (es. conciliazione, mediazione, arbitrato);
- persone autorizzate dal Consorzio al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate alla stipula e all'esecuzione del Contratto, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti del Consorzio);
- società del Gruppo per finalità amministrative interne;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Considerata la presenza internazionale del Gruppo, alcuni Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Il Consorzio assicura che il trattamento sui Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. I trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre.

Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a: privacy@credit-agricole.it

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Esecuzione del Contratto** saranno conservati dal Consorzio per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati in funzione del Contratto, il Consorzio potrà conservarli per un periodo maggiore, qualora fosse necessario al fine di proteggere gli interessi del Consorzio da possibili reclami relativi al Contratto.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati dal Consorzio per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati dal Consorzio per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui il medesimo sarà tenuto a conservarli per tutelarsi in giudizio e comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

L'Interessato, quale persona fisica, ha il diritto di chiedere al Consorzio, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei Dati Personali trattati dal Consorzio, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei Dati Personali dai database del Consorzio
- la limitazione del trattamento dei Dati Personali da parte del Consorzio;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

nonché può opporsi al trattamento dei Dati Personali da parte del Consorzio.

Può esercitare i suoi diritti scrivendo a: privacy@credit-agricole.it

In ogni caso hai sempre diritto di rivolgerti all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritieni che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 25 maggio 2018. Il Consorzio si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni

della normativa applicabile. Il Consorzio informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte mediante la pubblicazione sul Portale Fornitori. Il Consorzio invita quindi a consultare periodicamente il Portale Fornitori al fine di prendere visione della versione aggiornata dell'Informativa, in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Consorzio.