

Condizioni generali di partecipazione

1. PREMESSE

- 1.1** Crédit Agricole Italia S.p.A. (di seguito “Cliente”), è titolare della Piattaforma **acquisti.cagroupsolutions.it** (la “Piattaforma”).
- 1.2** All'interno della Piattaforma operano in qualità di acquirente il Cliente, le Società appartenenti al Gruppo Crédit Agricole, Agos Ducato S.p.A. e altre società terze che hanno conferito e/o conferiranno tempo per tempo mandato al Cliente in virtù di contratti di appalto aventi ad oggetto il servizio acquisti.

2. OGGETTO

- 2.1** Lo scopo del presente documento (le Condizioni del Cliente) è definire i termini e le condizioni ai quali determinati soggetti, operanti nell'ambito della loro attività imprenditoriale, istituzionale o professionale (il Fornitore o i Fornitori), possono partecipare su invito, in qualità di Fornitori, ad eventi di negoziazione dinamica, di richiesta di offerta nonché agli altri eventi eseguibili tramite la Piattaforma (“Eventi”), organizzati da un soggetto operante in qualità di acquirente, che verranno realizzati mediante la Piattaforma, costituita da un hardware e da un software proprietario.
- 2.2** Lo svolgimento degli Eventi è disciplinato nel “Regolamento di partecipazione” alla Negoziazione Dinamica, alla Richiesta di Offerta e ogni altro evento eseguibile attraverso la Piattaforma (il Regolamento) allegato alle Condizioni generali di partecipazione (il “Contratto”).

3. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA - PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI

- 3.1** Condizione necessaria per partecipare agli Eventi è la registrazione alla Piattaforma. A tal fine, il Fornitore comunica al Cliente in modo veritiero e corretto, i propri dati e ogni informazione ritenuta necessaria o utile dal Cliente per la sua identificazione (i Dati di Registrazione).
- 3.2** Con la registrazione il Fornitore sceglie uno o più codici di identificazione (User ID) e gli vengono assegnate una o più parole chiave (Password). La registrazione si intende completata al momento dell'abilitazione, da parte del Cliente, di Password e User ID.
- 3.3** User ID e Password sono strettamente personali e non cedibili. Il Fornitore si impegna a non divulgarli a terzi e a custodirli e proteggerli con la massima diligenza ed è ritenuto l'unico responsabile per il loro uso da parte di terzi, impegnandosi, in ogni caso, a comunicare immediatamente al Cliente il loro eventuale furto o smarrimento.
- 3.4** Una volta avvenuta l'abilitazione di User ID e Password, il Fornitore può, se invitato, partecipare agli Eventi tramite un personal computer standard, dotato di un comune browser, collegato alla rete telefonica per l'accesso alla rete Internet, conforme ai requisiti tecnici minimi comunicati dal Cliente. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dei propri hardware e software restano ad esclusivo carico del Fornitore.
- 3.5** Lo svolgimento degli Eventi è disciplinato, oltre che dal Regolamento, anche dalla eventuale lettera di pubblicazione dell'Evento o serie di Eventi (la Lettera di Pubblicazione, RFP) e dalle disposizioni e definizioni contenute nelle apposite sezioni informative della Piattaforma.
- 3.6** Il Fornitore designa il nominativo riportato nell'apposito spazio in calce al Contratto quale soggetto autorizzato a fruire della Piattaforma (l'Account Principale). In assenza di specifica designazione, il Fornitore designa il firmatario del Contratto quale Account Principale.
- 3.7** Il Cliente concede al Fornitore la facoltà di:
- (i) abilitare ulteriori soggetti all'utilizzo della Piattaforma (gli Account Operativi);
 - (ii) revocare l'abilitazione, ampliare o restringere l'ambito delle facoltà concesse agli Account Operativi.
- Resta inteso che il Cliente potrà, in via del tutto discrezionale, rifiutare le richieste di abilitazione e ampliamento degli Account Operativi pervenute dal Fornitore.

4. OBBLIGHI E GARANZIE DEL FORNITORE

4.1 In relazione alla fruizione della Piattaforma, il Fornitore si obbliga a:

- (i) rispettare i termini e le condizioni indicate nelle Condizioni del Cliente, nel Regolamento e nella Lettera di Pubblicazione;
- (ii) non porre in essere comportamenti o pratiche anticoncorrenziali, lesivi di leggi, regolamenti e/o diritti di terzi e non diffondere informazioni false, ingannevoli o illecite;
- (iii) trattare i dati e le informazioni relativi a ciascun Evento come strettamente confidenziali e riservati, nel rispetto di quanto previsto nell'allegato Riservatezza;
- (iv) utilizzare e configurare il proprio software e il proprio hardware in modo da consentire la sicurezza informatica degli Eventi;
- (v) se previsto, ed in ogni caso regolamentato da un ulteriore documento sottoscritto tra il Fornitore e BravoSolution S.p.A., in qualità di gestore della Piattaforma, pagare il corrispettivo indicato nell'ulteriore documento o quello diverso eventualmente concordato di volta in volta con il Cliente in relazione agli Eventi cui partecipa.

4.2 In relazione all'utilizzo della Piattaforma, il Fornitore dichiara e garantisce di avere la piena titolarità o disponibilità dei dati, delle informazioni e dei contenuti eventualmente forniti al Cliente e che il loro utilizzo da parte del Cliente ai sensi del Contratto non viola alcun diritto di terzi né viola leggi e/o regolamenti.

5. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – DIRITTO DI RECESSO

5.1 Il Cliente ha il diritto di risolvere il Contratto in caso di inadempimento del Fornitore anche a uno solo degli obblighi di cui agli articoli 4, e 7.2, ovvero in caso di sottoposizione del Fornitore a fallimento o altre procedure concorsuali.

5.2 Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 5.3, il Cliente e il Fornitore hanno il diritto di recedere dal Contratto in qualunque momento previa comunicazione scritta da inviarsi via posta elettronica certificata o via e-mail.

5.3 Non è consentito l'esercizio del diritto di recesso da parte del Fornitore durante lo svolgimento di un Evento al quale sta partecipando, ivi inclusa la fase di aggiudicazione.

6. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E ASSENZA DI GARANZIE DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente non è in alcun modo responsabile per qualsiasi danno derivante al Fornitore dall'utilizzo, dal malfunzionamento, dal ritardato o mancato utilizzo e/o dall'interruzione o sospensione dell'utilizzo della Piattaforma, ivi inclusi perdita di opportunità commerciali, mancati guadagni, perdita di dati, danno all'immagine, richieste di risarcimento e/o pretese di terzi, causati da:

- (a) eventi di "Forza Maggiore", intendendosi in maniera esemplificativa, un evento tra i seguenti: interruzione della corrente elettrica o delle linee telefoniche o di collegamento alla rete per fatto di terzi, scioperi, dispute industriali, guerre, ragioni di stato o di autorità civili o militari, embarghi, atti vandalici e terroristici, epidemie, allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali;
- (b) errata utilizzazione della Piattaforma da parte del Fornitore;
- (c) difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dal Fornitore ;
- (d) guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici del Cliente per una durata non superiore a 30 giorni.

6.2 Il Fornitore prende atto ed accetta che:

- (i) il Cliente si riserva il diritto di interrompere e/o sospendere l'utilizzo della Piattaforma e/o revocare la registrazione e l'abilitazione in qualsiasi momento, previa semplice comunicazione al Fornitore senza incorrere in alcuna responsabilità nei suoi confronti;
- (ii) la Piattaforma è fruibile così come è, priva di garanzie di qualsivoglia natura; il Fornitore, pertanto, rinuncia a qualsiasi garanzia, espressa o implicita, ivi inclusa, a titolo meramente indicativo, la garanzia di idoneità ad un uso o uno scopo specifico;
- (iii) le obbligazioni assunte dal Cliente ai sensi del Contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non obbligazioni di risultato;

- (iv) il Cliente non garantisce la capacità d'agire e la buona fede di coloro che utilizzano la Piattaforma;
- (v) il Cliente non garantisce l'accesso, la veridicità, la completezza, la conformità alla legge e il rispetto dei diritti dei terzi dei contenuti dei siti web di terzi cui potrebbero rimandare eventuali link inseriti nei Siti.

7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 7.1** I contenuti e le informazioni offerti al Fornitore attraverso i Siti, la Piattaforma e il software utilizzato sono di proprietà esclusiva del Cliente, o alla stessa concessi in licenza da terzi, e sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).
- 7.2** Il Fornitore si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, i contenuti e le informazioni disponibili o ricevuti attraverso la Piattaforma, senza l'autorizzazione espressa per iscritto del Cliente e per fini diversi da quello di consentire l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma.
- 7.3** Il Fornitore accetta che i Dati di Registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, verranno inseriti in una banca dati costituita dal Cliente di sua esclusiva titolarità.

8. TUTELA DEI DATI PERSONALI

- 8.1** I dati comunicati dal Fornitore verranno trattati dal Cliente nel rispetto della normativa sulla tutela dei dati personali (la Normativa sulla Privacy), per le finalità indicate nell'allegato Informativa Privacy.
- 8.2** Il Fornitore, qualora effettui un trattamento di Dati Personali di Dipendenti o di clienti delle Società del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, si impegna a mettere in atto, in relazione al servizio erogato, le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire un livello di sicurezza adeguato e proporzionale al rischio.

9. COMUNICAZIONI

- 9.1** Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto dovrà essere inviata al Fornitore, per e-mail, all'indirizzo da questi comunicato al Cliente con la registrazione;
- 9.2** Le comunicazioni potranno essere effettuate anche via posta elettronica certificata al Fornitore presso l'indirizzo da questi comunicato al Cliente, nonché tramite lo strumento messaggistica del portale.

10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

- 10.1** Il Fornitore accetta che il Cliente possa modificare il Contratto e i relativi allegati in ogni momento, tramite comunicazione inviata con le modalità di cui al precedente articolo 9.
- 10.2** Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Fornitore qualora il Cliente non riceva, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di cui all'articolo 10.1, la comunicazione della volontà del Fornitore di non accettarle. In ogni caso la prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma fa considerare accettate le modifiche apportate.
- 10.3** Resta inteso che l'accettazione delle modifiche da parte del Fornitore non può essere parziale e deve intendersi riferita per intero alle stesse.
- 10.4** Ad ogni modo, in relazione alla comunicazione di cui all'art. 10.1, resta salva la facoltà per il Fornitore di recedere dal Contratto, previa comunicazione scritta nelle modalità di cui al precedente articolo 9. Il recesso fatto valere dal Fornitore avrà efficacia nel termine di 15 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione da parte del Cliente.

. CONFIDENZIALITÀ DELLE INFORMAZIONI COMMERCIALI – SICUREZZA INFORMATICA

- 11.1** I dati e le informazioni commerciali relativi allo svolgimento di ciascun Evento sono trattati dal Cliente come strettamente confidenziali e riservati.
- 11.2** Il Cliente pone in essere i più adeguati accorgimenti tecnici e procedurali al fine di garantire la sicurezza informatica durante lo svolgimento degli Eventi.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto, sarà competente il Foro di Parma con esclusione, pattiziamente accettata, di ogni altro Foro.

DENOMINAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE

.....

RAPPRESENTATA DA

.....

Nome :

Cognome :

Qualifica :

DATA :

Il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 3.6 (Designazione dell'Account Principale), Art. 3.7 (Nomina degli Account Operativi), Art. 4 (Obblighi e garanzie del Fornitore), Art. 5 (Clausola risolutiva espressa - diritto di recesso), Art. 6 (Limitazioni di responsabilità e assenza di garanzie del Cliente), Art. 7 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale), Art. 10 (Modifiche delle Condizioni), Art. 12 (Legge applicabile e foro competente).

DENOMINAZIONE SOCIALE DEL FORNITORE

.....

RAPPRESENTATA DA

.....

Nome :

Cognome :

Qualifica :

DATA :

Allegati:

1. Regolamento di partecipazione alla Negoziazione Dinamica, alla Richiesta di Offerta e ad ogni altro Evento eseguibile tramite il Portale Acquisti di Crédit Agricole Group Solutions S.C.p.A.
2. Allegato Riservatezza

ALLEGATO 1: Regolamento di partecipazione alla Negoziazione Dinamica, alla Richiesta di Offerta e ad ogni altro Evento eseguibile tramite la Piattaforma

PARTE I: PREMESSE, PRINCIPI GENERALI E DISPOSIZIONI COMUNI

1. PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

- 1.1** La negoziazione dinamica consiste in un meccanismo di definizione per via elettronica di taluni elementi essenziali per la conclusione di transazioni commerciali, quali la definizione dinamica del prezzo e di altre condizioni contrattuali, relativamente allo scambio di beni (i **Beni**) e di servizi (i **Servizi**) (la **Negoziazione Dinamica anche denominata Asta**).
- 1.2** La richiesta di offerta consiste nella richiesta dell'invio e nella conseguente sottoposizione, il tutto per via elettronica, di un preventivo economico impegnativo e/o di una indicazione vincolante dei termini e delle condizioni tecniche, commerciali e contrattuali, relativamente allo scambio dei Beni e dei Servizi (la **Richiesta di Offerta** o **RDO**).
- 1.3** La Negoziazione Dinamica e la Richiesta di Offerta avvengono tra il Cliente, anche a favore delle società dallo stesso rappresentate e uno o più Fornitori, ciascun soggetto operando nell'ambito della sua attività imprenditoriale, istituzionale o professionale ed essendo registrato alla Piattaforma Acquisti del Cliente, attraverso l'inserimento di offerte (le **Offerte**) nella Piattaforma.
- 1.4** Il presente Regolamento stabilisce le modalità di svolgimento della Negoziazione Dinamica, della Richiesta di Offerta e di ogni altro evento eseguibile tramite l'utilizzo della Piattaforma, nonché gli obblighi e le regole che il Cliente ed i Fornitori devono rispettare durante tutta la durata di ciascun Evento. Ulteriori disposizioni particolari circa l'esecuzione di ogni Evento, vincolanti per i Fornitori, saranno indicate nella Lettera di Pubblicazione (RFP) e nelle apposite sezioni informative della Piattaforma.
- 1.5** I principi generali che regolano lo svolgimento degli Eventi e la partecipazione agli stessi sono la parità di condizioni dei partecipanti, la trasparenza, la buona fede, la correttezza, la confidenzialità delle informazioni scambiate e il rispetto della legge.
- 1.6** Al fine di maggiore chiarezza, i termini che iniziano con la lettera maiuscola, ma non espressamente definiti nel Regolamento, hanno il significato loro attribuito nelle "Condizioni generali di partecipazione", da parte del Cliente e del Fornitore, agli eventi svolti tramite la piattaforma acquisti del Cliente.

2. COMUNICAZIONI RELATIVE AGLI EVENTI

- 2.1** Le azioni e le comunicazioni scambiate tra Cliente e Fornitori in ogni fase dell'Evento (incluse le fasi preliminari, lo svolgimento, l'aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture e/o annullamenti), possono essere eseguite secondo due diverse modalità operative, anche combinabili fra loro: a) on-line; b) off-line. L'effettiva disponibilità di entrambe le modalità operative è a discrezione del Cliente ed è fatto obbligo al Cliente ed ai Fornitori dell'utilizzo della modalità disponibile.
- 2.2** La modalità operativa on-line prevede che i Fornitori inseriscano i dati e le Offerte, comunichino con il Cliente ed esprimano la loro volontà cliccando sulle apposite icone disponibili sulla Piattaforma e/o utilizzando lo strumento di messaggistica della Piattaforma.
- 2.3** La modalità operativa off-line prevede che il Cliente e i Fornitori comunichino trasmettendo e ricevendo informazioni e dati, nonché proprie istruzioni e manifestazioni di volontà di presentare un'Offerta via e-mail, posta elettronica certificata o via telefono nel solo caso di assenza di collegamento della Piattaforma. In caso la comunicazione avvenga per via telefonica, quest'ultima è ammessa solo per la ricezione di informazioni ed è facoltà del Cliente, nel rispetto delle norme di legge, procedere alla registrazione delle conversazioni telefoniche intercorse con i Fornitori. Il Cliente ed i Fornitori accettano che le registrazioni telefoniche costituiscano piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.

3. FASI PRELIMINARI

- 3.1** Il Cliente al fine di creare un Evento, pubblicherà sul Portale i dati relativi all'Evento stesso (i Dati).
- 3.2** Il Cliente inoltra ai Fornitori, tramite la messaggistica della piattaforma, un invito a partecipare all'Evento medesimo, rendendo in tal modo disponibili i Dati nelle cartelle personali dei Fornitori invitati (le Cartelle Personali dei Fornitori), purché questi siano registrati nell'albo Fornitori del Cliente e abilitati alla partecipazione agli Eventi.
- 3.3** Il Cliente potrà, a sua discrezione, subordinare la partecipazione agli Eventi di uno o più Fornitori al rilascio, da parte di detti Fornitori, di adeguate garanzie.
- 3.4** Il Cliente ha facoltà di modificare i Dati, inclusi i parametri di configurazione della Piattaforma, prima dell'inizio dell'Evento (le Modifiche), dandone comunicazione ai Fornitori tramite l'apposita messaggistica della piattaforma.
- 3.5** L'adesione dei Fornitori all'invito del Cliente a partecipare all'Evento avviene in forma implicita mediante l'emissione di una Offerta durante lo svolgimento dell'Evento e la partecipazione allo stesso implica integrale ed incondizionata presa visione ed accettazione sia dei Dati che delle Modifiche, ivi inclusa l'accettazione delle opzioni di configurazione dei parametri della Piattaforma definite dal Cliente.

4. SVOLGIMENTO DEGLI EVENTI – DISPOSIZIONI COMUNI

- 4.1** Il Cliente ed i Fornitori accettano che per tutta la durata dell'Evento, incluse le fasi preliminari e successive, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale interruzione, sospensione, riapertura e/o annullamento, le Offerte emesse, le comunicazioni effettuate, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dalla Piattaforma del Cliente e dagli altri apparati di registrazione e di telecomunicazione della stessa e di BravoSolution S.p.A., che rende disponibile la tecnologia, e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze rappresentate.
- 4.2** In caso di discordanza, le Offerte effettivamente emesse e inserite nella Piattaforma avranno prevalenza su quanto contenuto in file, allegati e altri documenti inviati o comunque resi disponibili da parte dei Fornitori per tutta la durata dell'Evento.
- 4.3** I Fornitori accettano che la Piattaforma non consenta loro di visualizzare l'identità degli altri Fornitori durante lo svolgimento dell'Evento.
- 4.4** L'eventuale comunicazione telematica circa l'aggiudicazione e/o la non aggiudicazione dell'Evento effettuata tramite la Piattaforma al termine dell'Evento deve ad ogni effetto intendersi come provvisoria e soggetta a verifica tecnica relativa allo svolgimento dell'Evento sulla Piattaforma e pertanto non costituirà un obbligo nei confronti dei Fornitori per il Cliente, essendo necessaria una ulteriore ed espressa conferma in questo senso.
- 4.5** Ciascun Evento è configurato secondo le opzioni di configurazione dei parametri della Piattaforma scelte dal Cliente. Le configurazioni dei parametri che vengono applicate a ciascun Evento sono definite nelle Cartelle Personali dei Fornitori, nelle sezioni informative della Piattaforma e/o nella Lettera di Pubblicazione. La partecipazione all'Evento da parte dei Fornitori, implica l'integrale presa visione delle opzioni di configurazione fissate dal Cliente e la loro incondizionata accettazione.
- 4.6** Qualora la Negoziazione Dinamica sia originata da una precedente Richiesta di Offerta, il Cliente ed i Fornitori riconoscono e accettano che le Offerte inserite in sede di Richiesta di Offerta possano costituire, a discrezione del Cliente e previa comunicazione ai Fornitori, la prima Offerta di ciascun Fornitore inserita nella successiva Negoziazione Dinamica.

PARTE II: EVENTI DI NEGOZIAZIONE DINAMICA

5. SVOLGIMENTO DELLA NEGOZIAZIONE DINAMICA – DISPOSIZIONI PARTICOLARI

- 5.1** Ciascuna Negoziazione Dinamica si svolge attraverso l'emissione e l'inserimento on line e in tempo reale di Offerte successive migliorative da parte dei Fornitori fino alla chiusura dell'Evento, secondo le modalità di svolgimento e le opzioni di configurazione dei parametri della Piattaforma definiti nella Lettera di Pubblicazione e nelle sezioni informative della Piattaforma.

- 5.2** Il Cliente si riserva il diritto di non accettare l'Offerta del Fornitore, che risulti di dieci o più decrementi minimi (così come definiti in sede di configurazione dei parametri della Piattaforma) inferiore rispetto all'importo dell'ultima Offerta emessa nel corso dell'Evento da uno dei Fornitori (l'Offerta Anomala). In tal caso, BravoSolution S.p.A. che assisterà il Cliente nello svolgimento delle Negoziazioni Dinamiche, avverte il Fornitore circa la sua Offerta Anomala emessa e il Cliente si riserverà il diritto di cancellarla dandone comunicazione al Fornitore che ha emesso l'Offerta Anomala e ha facoltà di impedire al Fornitore medesimo l'ulteriore partecipazione alla Negoziazione Dinamica. È inoltre facoltà del Cliente stabilire per ciascun Evento una differente definizione di Offerta Anomala e comunque di escludere dall'Evento le Offerte che dovessero presentare sostanziali caratteri di anomalia.
- 5.3** Il Cliente ha facoltà di attribuire alle Offerte emesse nel corso dell'Evento dai Fornitori dei coefficienti di ponderazione, da lui stabiliti in assoluta discrezionalità sulla base di elementi diversi, variabili in funzione del Fornitore e della natura della proposta commerciale, quali, in via esemplificativa e non esaustiva, le caratteristiche tecniche e la qualità dei prodotti offerti, i termini e le garanzie di pagamento, le modalità di consegna, etc. (i Coefficienti di Ponderazione). Qualora in un Evento siano applicati i Coefficienti di Ponderazione, l'esercizio di tale facoltà da parte del Cliente è reso noto ai Fornitori. I Coefficienti di Ponderazione non possono essere modificati dal momento di inizio dell'Evento e pertanto sono fissi e invariabili per tutto il suo svolgimento sino alla sua aggiudicazione. I Fornitori accettano che i Coefficienti di Ponderazione non sono loro resi noti. In caso l'Evento sia svolto con applicazione dei Coefficienti di Ponderazione, gli importi delle Offerte emesse nel corso dell'Evento dagli altri Fornitori vengono visualizzati ad ogni singolo Fornitore quali risultano dopo l'applicazione dei Coefficienti di Ponderazione.
- 5.4** E' facoltà del Cliente predefinire un prezzo di partenza dell'Evento (Prezzo Base) ed un prezzo raggiunto o superato il quale il Cliente potrebbe dar corso all'aggiudicazione dell'Evento (Prezzo di Riserva).
- 5.5** La Negoziazione Dinamica si chiude alla data e all'ora definita dal Cliente secondo i parametri applicati a ciascun Evento come indicato al precedente punto 4.5, utilizzando il meccanismo di chiusura prestabilito, fermo restando l'assoluta e piena discrezionalità del Cliente nell'aggiudicazione o meno dell'evento che dovrà risultare da apposita comunicazione scritta da parte della stessa.

PARTE III: EVENTI DI RICHIESTA DI OFFERTA E ALTRI EVENTI

6. SVOLGIMENTO DELLA RICHIESTA DI OFFERTA – DISPOSIZIONI PARTICOLARI

- 6.1** Ciascun Evento si svolge attraverso l'emissione e l'inserimento on-line di Offerte da parte dei Fornitori fino alla chiusura dell'Evento, secondo le modalità di svolgimento e le opzioni di configurazione dei parametri della Piattaforma definiti nella Lettera di Pubblicazione e nelle sezioni informative della Piattaforma.
- 6.2** L'invio dell'invito ai Fornitori costituisce l'inizio dell'Evento.
- 6.3** L'Evento si conclude alla data e ora definite dal Cliente secondo i parametri applicati a ciascun Evento come indicato al precedente punto 4.5.
- 6.4** Ciascun Fornitore ha facoltà di formulare ed inviare una o più Offerte nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e di chiusura dell'Evento. Resta inteso che l'ultima Offerta di ciascun Fornitore pervenuta al Cliente entro la data di chiusura dell'Evento è tenuta in considerazione dallo Stesso ai fini dell'aggiudicazione.
- 6.5** Indipendentemente dalle opzioni di configurazione scelte dal Cliente, le Offerte verranno valutate discrezionalmente da parte del Cliente e, al termine dell'Evento, il Cliente ha facoltà discrezionale di non accettare alcuna Offerta dei Fornitori e/o di non aggiudicare l'Evento.
- 6.6** Successivamente alla chiusura dell'Evento, il Cliente comunica ai Fornitori che hanno inviato una o più Offerte l'esito dell'Evento e la sua eventuale trasformazione in una successiva Negoziazione Dinamica.
- 6.7** Il Cliente ha facoltà di aggiudicare l'Evento ad uno dei Fornitori che abbiano partecipato all'Evento anche ad un prezzo diverso rispetto a quello indicato nell'Offerta inviata purché concordato tra Cliente e Fornitore, con facoltà per entrambi di condurre tale negoziazione avvalendosi dello strumento di messaggistica della Piattaforma.

7. ALTRE TIPOLOGIE DI EVENTI (RFx)

- 7.1** Il Cliente ha facoltà di eseguire altre tipologie di eventi, con alcune caratteristiche simili alla Richiesta di Offerta (ad esempio: richieste di informazioni), definiti di seguito Eventi RFx.
- 7.2** In caso vengano svolti Eventi RFx, si applicano ai medesimi le disposizioni contenute nelle Parti I e IV e, per quanto compatibili, le disposizioni della Parte III del Regolamento. Le eventuali disposizioni particolari relative a ciascun specifico Evento RFx, così come deroghe al Regolamento, ulteriori definizioni e modalità di svolgimento, sono indicate nella Lettera di Pubblicazione e/o nelle sezioni informative della Piattaforma.
- 7.3** Con la partecipazione ad un Evento RFx, il Fornitore accetta integralmente e incondizionatamente le regole di svolgimento dello stesso contenute nel Regolamento, laddove applicabile, nella Lettera di Pubblicazione e/o nelle sezioni informative della Piattaforma.

PARTE IV: DISPOSIZIONI FINALI COMUNI A TUTTE LE TIPOLOGIE DI EVENTO

8. SOSPENSIONE E/O ANNULLAMENTO DELL'EVENTO

- 8.1** Il Cliente si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di sospendere e/o annullare l'Evento in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione, mediante semplice comunicazione ai Fornitori al loro indirizzo e-mail oppure tramite lo strumento messaggistica della piattaforma, senza incorrere in alcuna responsabilità.
- 8.2** Il Cliente si riserva il diritto, a sua insindacabile discrezione, di eliminare dalla partecipazione all'Evento i Fornitori, che si rendessero responsabili di, o ai quali venissero contestate violazioni agli obblighi di cui agli articoli 1.5, 5.2, 9 e 11, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti degli stessi, riservandosi in tali casi il diritto al risarcimento di ogni maggior danno. L'eliminazione dei Fornitori dalla partecipazione all'Evento avviene mediante semplice comunicazione al loro indirizzo email oppure tramite lo strumento di messaggistica della piattaforma.

9. OBBLIGHI E GARANZIE DI CLIENTE E FORNITORI

- 9.1** Il Cliente e i Fornitori concordano fra loro le modalità e i tempi con i quali verificare, secondo correttezza e buona fede, che i Beni e/o Servizi offerti siano conformi all'offerta ed abbiano le qualità promesse dai Fornitori.
- 9.2** I Fornitori accettano la facoltà del Cliente di subordinare la partecipazione all'Evento da parte dei Fornitori al previo rilascio di adeguate garanzie a supporto della serietà ed irrevocabilità delle Offerte.
- 9.3** Il Cliente e i Fornitori si impegnano ad adottare tutte le precauzioni e gli accorgimenti tecnici per proteggere la sicurezza dei dati e delle informazioni commerciali scambiate durante l'Evento e ad impedire l'accesso alle stesse a terzi non autorizzati.
- 9.4** I Dati costituiscono gli elementi essenziali del contratto che si dovesse perfezionare in esito all'Evento tra il Cliente e il Fornitore aggiudicatario.

10. ULTERIORI OBBLIGHI E GARANZIE

- 10.1** Qualora l'Evento si concluda con un'aggiudicazione, il Cliente e i Fornitori si impegnano ad effettuare in buona fede tutte attività necessarie per il perfezionamento del contratto di fornitura.
- 10.2** In ogni caso, la stipula del contratto di fornitura o la sua efficacia è subordinata all'assolvimento da parte dei Fornitori di tutte le condizioni eventualmente previste nella Lettera di Pubblicazione e negli allegati/parametri pubblicati nell'area riservata del portale o comunque in altri accordi stipulati coi Fornitori.

11. OBBLIGHI E GARANZIE DEI FORNITORI

- 11.1** I Fornitori si impegnano nei confronti del Cliente a comportarsi durante l'Evento nel rispetto delle procedure, degli obblighi e dei principi previsti dalle Condizioni generali di partecipazione e dal presente Regolamento e/o nella Lettera di Pubblicazione.
- 11.2** Ciascun Fornitore si impegna nei confronti del Cliente a mantenere ferme le Offerte per tutta la durata dell'Evento e per tutto il periodo necessario alla sua aggiudicazione e alla stipula del contratto di fornitura, ma in ogni caso, salvo diverso accordo tra le parti, non oltre 12 mesi dalla data di inizio dell'Evento. In caso di Richiesta di Offerta con successiva Negoziazione Dinamica, ciascun Fornitore

si obbliga a mantenere ferme le Offerte anche per tutta la durata e aggiudicazione della Negoziazione Dinamica.

11.3 I Fornitori si impegnano nei confronti del Cliente a:

- a) mantenere la titolarità e la disponibilità dei Beni e/o Servizi offerti per tutta la durata dell'Evento e successivamente fino alla sua aggiudicazione definitiva e alla stipula del contratto di fornitura;
- b) fornire una descrizione precisa, fedele, veritiera, corretta e non ingannevole dei Beni e/o Servizi offerti;
- c) a non turbare il corretto svolgimento dell'Evento attraverso comportamenti o pratiche anticoncorrenziali o lesive di leggi, regolamenti o diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la fissazione di prezzi e di altre condizioni tra alcuni Fornitori, a danno di altri, emissione di Offerte Anomale, etc.;
- d) a non offrire Beni e/o Servizi di provenienza illecita o dubbia; contraffatti in violazione di diritti di terzi e/o di norme nazionali e internazionali a tutela della proprietà industriale ed intellettuale; di qualsiasi natura la cui vendita sia vietata dalla legge o da regolamenti;
- e) a offrire Beni e/o Servizi prodotti e/o erogati nel rispetto del d. lgs. 81/2008 e s.m.i. nel rispetto ambientale e delle normative che regolano tale materia, esibendo se necessario le certificazioni in loro possesso.

ALLEGATO 2: Riservatezza

Tutte le informazioni e/o i documenti trasmessi dal Cliente al Fornitore - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo informazioni tecniche, dati pubblicitari o finanziari, informazioni commerciali, know how, prezzi, costi, informazioni amministrative e operative, progetti presenti o futuri o comunque qualunque altra informazione che nel momento della divulgazione non sia ancora di pubblico dominio - in occasione dell'esecuzione del Contratto, sono riservati ed hanno natura confidenziale (di seguito anche solo "Informazioni riservate").

Il Fornitore, pertanto, si obbliga espressamente a:

- ❖ rispettare la natura riservata e confidenziale di tali Informazioni riservate e a prendere tutte le misure utili per evitarne, salvo previa autorizzazione scritta del Cliente, la divulgazione volontaria o involontaria, diretta o indiretta, a qualsiasi persona, ad eccezione dei dipendenti o collaboratori assegnati all'esecuzione del Contratto;
- ❖ utilizzare le Informazioni riservate solo per conto delle società di cui all'articolo 1 Premesse delle Condizioni Generali;
- ❖ non utilizzare le Informazioni riservate per finalità strumentali e diversi dalla corretta esecuzione del Contratto in particolare per fare concorrenza sleale, direttamente o indirettamente al Cliente;
- ❖ considerare il trattamento delle Informazioni riservate vincolante anche per i propri dipendenti e/o collaboratori e/o subappaltatori, ivi incluso l'uso di questo incarico come referenza da citare nei curriculum professionali e/o altro;
- ❖ non effettuare nessun duplicato, di qualsivoglia natura, delle informazioni e/o dei documenti riservati. Tuttavia, se per la corretta esecuzione dell'Accordo fossero necessarie delle copie, esse verranno fornite dal Cliente previa richiesta scritta del Fornitore;
- ❖ restituire al Cliente tutti tali documenti alla data effettiva di cessazione dell'Accordo ed entro un termine di otto (8) giorni e procedere immediatamente e comunque entro e non oltre otto (8) giorni dalla data di cessazione del Contratto alla distruzione di tutte le eventuali copie, anche informatiche, di tali documenti effettuate nel corso della esecuzione del Contratto;
- ❖ adottare tutte le misure necessarie nei confronti del proprio personale (consulenti e/o dipendenti e/o incaricati e/o fornitori) e dei suoi eventuali subappaltatori affinché essi rispettino l'impegno di riservatezza, così come previsto nel presente articolo. Resta inteso che il fornitore resterà responsabile dell'operato dei subappaltatori ai sensi dell'articolo 2049 c.c. per gli eventuali danni, diretti ed indiretti, arrecati al Cliente;
- ❖ garantire l'integrità dei dati e database del Cliente – ivi inclusi, tra gli altri, i database che contengono dati personali - che vengano trattati, elaborati e/o trasferiti nel corso dell'esecuzione del Contratto. Resta inteso che il Fornitore deve garantire l'integrità degli stessi anche con riferimento alle operazioni di trattamento e/o all'elaborazione e/o al trasferimento effettuate nel corso dell'esecuzione del presente Contratto;
- ❖ garantire il rispetto delle procedure adottate dal Cliente in merito al trattamento e/o elaborazione e/o trasferimento dei dati e dei database – ivi inclusi, tra gli altri, i database che contengono dati personali - di cui il Cliente medesimo è titolare;
- ❖ richiedere il benessere del Cliente ogni qualvolta intenda modificare procedimenti o protocolli aventi ad oggetto l'erogazione di Servizi e/o l'esecuzione del Contratto.

Il Fornitore si obbliga ad adottare tutte le misure atte a garantire un'adeguata tutela delle informazioni scambiate con il Cliente assicurando la necessaria confidenzialità e riservatezza circa il contenuto delle stesse, ed in particolare a:

- ❖ non cedere, consegnare, rendere disponibili a qualsiasi titolo ed in qualsiasi forma, o comunque comunicare o divulgare per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento, il contenuto di tali Informazioni riservate ai terzi;
- ❖ limitare al proprio personale e/o ai terzi strettamente indispensabili per lo svolgimento dei Servizi la conoscenza o l'accesso al contenuto delle informazioni rese dall'altra parte, rendendoli individualmente e previamente edotti degli obblighi di riservatezza previsti nel presente paragrafo.

Il suddetto impegno non si applica a qualunque dato o informazione che:

- a) divenga disponibile al pubblico su basi non confidenziali non per causa del Fornitore;
- b) fosse già in possesso del Fornitore o del Cliente prima della diffusione di tali informazioni e in maniera non correlata a qualsiasi accordo riguardante il trattamento confidenziale.

L'obbligo di riservatezza dovrà essere mantenuto anche successivamente al termine, per qualsiasi motivo, del presente Accordo per una durata di cinque anni. Resta inteso che, limitatamente alle informazioni relative e/o comunque riconducibili ai sistemi di sicurezza fisica e logica, nonché ai sistemi informatici del Cliente (di seguito anche solo "Informazioni Strategiche") gli obblighi di riservatezza avranno effetto anche successivamente al termine, per qualsiasi motivo, del presente Accordo per una durata di 10 anni.

Fatto salvo quanto previsto al precedente paragrafo per le Informazioni Strategiche, resta inteso che detto termine potrà essere ridotto previa espressa autorizzazione scritta da parte del Cliente ovvero nel caso in cui Informazioni riservate siano divenute legittimamente di dominio pubblico.

Nell'ipotesi in cui le Informazioni riservate che saranno rese al Fornitore dal Cliente nel corso dell'esecuzione del Contratto, ivi incluse le informazioni riservate di cui al precedente paragrafo, dovessero riguardare e/o contenere dati personali, il Fornitore si obbliga a rispettare scrupolosamente tutte le previsioni poste a carico del titolare del trattamento dalla normativa pro tempore applicabile in materia di protezione dei dati personali, provvedendo ad adempiere tutti gli obblighi procedurali in essa previsti.

Le Informazioni riservate potranno essere comunicate dal Fornitore su richiesta di qualsivoglia autorità, giudiziaria e/o amministrativa, nei limiti strettamente necessari ad ottemperare agli obblighi di legge e/o regolamento. Resta inteso che il Cliente ne sarà prontamente informato per iscritto, nei limiti in cui le norme di legge e/o regolamentari lo consentano.